

PANOUISSEMENT & ENGAGEMENT

Epanouissement professionnel

Les hommes constituent la première valeur de notre entreprise. Favoriser l'épanouissement professionnel au travers des entretiens, des formations et des programmes d'évolutions et perspectives d'avenir.

Environnement bienveillant et serein

Favoriser les échanges et l'écoute. Mettre en place un baromètre social. Faire de la sécurité et bien-être de nos collaborateurs une priorité.

Engagement

Contribuer à l'atteinte des objectifs.

Mettre en place des outils de management et faciliter l'intégration des nouveaux collaborateurs (Cf. chartes RSE, manuel du collaborateur...)

Valoriser la reconnaissance professionnelle grâce au parcours de qualification individuel.

Favoriser les formations tout au long du parcours professionnel.

SATISFACTION CLIENT

Organisation simplifiée

Recentrer nos processus sur les besoins du collaborateur et des clients.

Performance

OTD, TAUX DE RECLAMATION CLIENT, CA

Flexibilité

Approfondir la notion de polyvalence et adapter nos compétences et nos services aux besoins du marché.

MI METROLOGIE s'est imposé comme un acteur incontournable de la métrologie grâce son savoir-faire technique, ses certifications et accréditations ainsi que sa dynamique d'expansion. Aujourd'hui, MI METROLOGIE intègre le groupe ASERTI INTERNATIONAL et renforce ainsi le maillage territorial et technique de ASERTI METROLOGY, en comptant 9 laboratoires sur le territoire français.

La nouvelle politique qualité vise à renforcer le positionnement de premier plan de MI METROLOGIE et ASERTI METROLOGY, en développant les synergies au service de nos clients.

Notre vocation : « Assurer à nos clients la disponibilité et la conformité de leur parc d'appareils de mesure ». MI METROLOGIE se positionne en garant de la « juste mesure » pour les entreprises de nombreux secteurs industriels, contribuant ainsi à la qualité des produits fabriqués et à la compétitivité globale.

Les nouvelles orientations stratégiques se déclineront dans ce sens pour chaque processus.

Notre raison d'être : Mettre notre expertise au service de l'excellence industrielle pour un avenir plus sûr et durable.

Notre mission première est de satisfaire pleinement le client en répondant à ses besoins explicites et implicites de contrôle qualité avec une traçabilité totale, **en toute indépendance.**

Pour ce faire, nous disposons d'un large panel de **prestations accréditées, certifiées et agréées** reconnues à l'international, qui permet de garantir la fiabilité de nos résultats, la qualification de notre personnel et de nos équipements. Notre expertise et notre force d'innovation nous permettent également de proposer des prestations sur mesure ainsi que des services personnalisés tout en offrant la réactivité et le professionnalisme escomptés grâce à nos implantations de proximité situées au cœur de bassins industriels majeurs.

Avec la mondialisation et les enjeux environnementaux, sociaux et économiques, **notre vision stratégique** consiste à continuer de développer **notre expertise technique tout en offrant des services personnalisés innovants.** Nous voulons aussi **ancrer durablement notre politique RSE** en la déployant avec nos collaborateurs et tous nos partenaires.

Pour cela, il est essentiel de cultiver nos valeurs : **ECOUTE, SAVOIR FAIRE, AGILITE, SATISFACTION CLIENT, ACTEUR RESPONSABLE**, de respecter notre **charte de bonnes pratiques professionnelles et de bien-être sur le lieu de travail** : Agir avec respect, collaboration et ouverture au quotidien et Communiquer efficacement, et de déployer les **axes stratégiques** suivants avec des **objectifs mesurables** définis par processus et déclinés sur toute l'organisation :

- Renforcer nos actions commerciales, consolider notre **univers de vente omnicanal** de référence et valoriser la **synergie** entre nos activités
- Déployer une **organisation simplifiée et flexible** pour gagner en **rentabilité et performance** aux bénéfices de la **satisfaction de nos clients**
- Inscrire **durablement** une **politique d'innovation et de développement** dans la culture de l'entreprise
- Favoriser **l'épanouissement professionnel** et assurer un **environnement bienveillant et serein** pour chaque collaborateur

Nous chargeons nos **pilotes de processus** de mettre en œuvre notre politique, d'assurer la **performance durable** du système de management en cohérence avec l'approche processus et l'approche par les risques, de promouvoir et de coordonner les actions d'amélioration et d'innovation nécessaires à la réalisation des objectifs définis et **aux bénéfices de toutes nos parties intéressées.** Ils nous rendront compte directement et régulièrement du résultat des actions entreprises.

En tant qu'organisme accrédité pour la réalisation d'essais et d'étalonnage définis dans nos portées d'accréditation disponibles sur www.cofrac.fr, nous nous engageons à **délivrer des rapports et certificats nécessairement sous accréditation** dès lors que nos portées le permettent. En tant qu'organisme d'évaluation de la conformité, nous nous engageons à exercer l'ensemble de nos activités **en toute impartialité.**

Et plus généralement, nous nous engageons à **nous conformer à l'ensemble des référentiels** cités dans notre manuel qualité ainsi qu'aux exigences légales et réglementaires qui nous sont applicables et à améliorer en permanence l'efficacité de notre système de management, à assurer de bonnes pratiques professionnelles et la qualité de nos travaux au service des clients et promouvoir notre politique d'entreprise et mettre à disposition les ressources nécessaires à sa concrétisation.

Comme toujours, nos objectifs sont ambitieux et implique l'**adhésion de tous.** Nous demandons à chaque collaborateur d'appliquer nos valeurs au quotidien et de contribuer activement, par sa présence, son travail, son dynamisme et sa rigueur à la réalisation de ces objectifs. Nous rappelons également l'importance du respect des procédures et consignes en matière de **Qualité-Hygiène-Sécurité-Environnement.** Nous travaillons de plus en plus pour des secteurs de pointe, il est vital que les personnels concernés soient informés de l'impact de leur travail sur des installations et des équipements qui peuvent être n'importe où dans le monde, mais aussi à côté de chez nous."

Le 15.11.2024

Sophie MEYER & Fabien BERNAL
Direction Opérationnelle



CULTURE D'INNOVATION & DE PERFORMANCE

Politique d'innovation & de développement

Innover & développer au service de nos clients. Faire évoluer notre outil de travail, automatiser et digitaliser les tâches.

Investir dans des secteurs porteurs.

Etre à l'écoute. Participer aux comités techniques & scientifiques.

Démarche RSE

Prise en compte des relations et conditions de travail, l'environnement, la loyauté des pratiques, les questions relatives aux consommateurs, les communautés et le développement local.

Atteindre les OBJECTIFS

Créer des seuils d'alerte/domaines/site. En cas de dérive, définir les actions.

Suivi et amélioration continue de nos performances.

Rentabilité

Générer du résultat par site/activité/affaire, retrouver une situation pérenne.

Arriver à autofinancer la majorité des investissements.

Mesurer le retour sur investissement et améliorer le taux

Décliner la politique RH/performance, adaptée à tous les niveaux.

UNIVERS DE VENTE OMNICANAL

Nos portes d'entrées pour le client

Mieux identifier nos relations externes par secteur d'activité de pointe.

Canaux de ventes multiples : commercial, site internet, audits tierces parties, clients, fournisseurs, comités techniques et scientifiques.

Décliner une politique de vente adaptée à tous les niveaux : commercial, adv, chef de projet, responsable de processus, techniciens.

Synergie entre nos activités

Contribuer à la synergie entre nos activités comme avec la mutualisation de nos bases de données grâce à la CRM.